

# ДОГОВОР № - 1 БФ о предоставлении услуг связи

г. Волгоград

« »

201 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Коламбия Телеком»,** в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор связи оказывает, а Абонент оплачивает следующие услуги связи (далее – «Услуги»):

- доступ к телефонной сети Оператора связи с выделением Абоненту телефонного(ных) номера(ов);
- предоставление местного, внутризонавого, доступа к междугородному и международному телефонному соединению автоматическим способом, в соответствии с действующими Тарифами для организаций, не финансируемых и финансируемых из соответствующих бюджетов;
- предоставление услуги передачи речевой информации по сетям передачи данных автоматическим способом, в соответствии с действующими Тарифами на передачу данных для целей передачи голосовой информации (ПДЦПИ);

1.2. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с Договором, с Бланком-заказом (Приложение №1), который является неотъемлемой частью Договора, а также действующими Тарифами Оператора связи.

1.3. Оператор, при наличии технической возможности, оказывает дополнительные услуги на основании Бланка-заказа за отдельную плату и на условиях настоящего Договора.

1.4. Оператор связи предоставляет Абоненту Услуги связи в соответствии со следующими лицензиями:

- Лицензия № 151614 от 13.12.2016 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 151613 от 13.12.2016 г. на услуги внутризонавой телефонной связи, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 151609 от 13.12.2016 г. на телематические услуги связи, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 151610 от 13.12.2016 г. на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и его Приложениях.

2.1.2. Все работы, связанные с предоставлением Абоненту Услуг, выполнять в рамках действующего законодательства РФ.

2.1.3. Заблаговременно, за 10 (десять) календарных дней, информировать Абонента об изменениях тарифов и иных изменениях в предоставлении Услуг путем их публикации на web-сервере Оператора – <http://www.coltel.ru>. Абонент может также получать информацию о действующих тарифах в офисах Оператора связи.

2.1.4. Предоставлять Абоненту Услуги на основании Бланка-заказа (Приложение №1) и действующих Тарифов – круглосуточно - 7 дней в неделю 24 часа в сутки - без перерывов, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.5. Уведомлять Абонента о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности.

2.1.6. Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ.

2.2. Оператор связи вправе:

2.2.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях;

2.3.2. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.3. Не допускать подключения к телефонной сети абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи.

2.3.4. Сообщать Оператору связи тип абонентского устройства, используемого для получения Услуг.

- 2.3.5. Ознакомиться с Тарифами Оператора связи, действующими на момент подписания настоящего Договора.
- 2.3.6. Немедленно, по факту обнаружения, сообщать Оператору связи о любой неисправности, перерыве или нарушении в предоставлении Услуги по телефону, факсу или по электронной почте [support@coltel.ru](mailto:support@coltel.ru).
- 2.3.7. Самостоятельно следить за всеми изменениями в Тарифах Оператора связи, опубликованных по адресу <http://www.coltel.ru>. Кроме того, Абонент может получать информацию обо всех изменениях в офисах Оператора связи.
- 2.3.8. Не превышать нагрузку на линию, установленную законодательством, техническими нормами, рабочими документами отрасли (РД 45.120-2000).
- 2.3.9. Обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ.
- 2.3.10. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам.
- 2.3.11. Не использовать предоставленные Оператором связи Услуги для оказания третьим лицам услуг передачи данных и телематических служб.
- 2.3.12. В случае установки Оператором в помещении Абонента средств связи Абонент дополнительно обязуется:
- предоставить копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливаются средства связи;
  - обеспечить подключение оборудования Оператора связи к сети переменного тока с напряжением сети от 210 до 240 V, 50-60 Hz.
  - обеспечить условия хранения оборудования Оператора связи при относительной влажности от 5% до 95% без выпадения конденсата, температуре от +5<sup>0</sup> С до +35<sup>0</sup> С;
  - принимать меры, необходимые для защиты средств связи Оператора, установленных на территории Абонента. Абонент несет полную ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц и/или своих работников к средствам связи Оператора, а также за некомпетентные действия работников Абонента, если вследствие этого средствам связи Оператора причинены какие-либо повреждения;
  - обеспечить доступ работникам Оператора для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи Оператора, а также для проверки качества предоставляемых Услуг на территории Абонента;
  - немедленно сообщать Оператору о любых случаях повреждения средств связи Оператора с указанием причин, которые привели к этому.
- При утрате или повреждении оборудования Оператора по вине Абонента представитель Оператора связи составляет соответствующий акт в присутствии представителя Абонента.
- 2.3.13. Ежеквартально представлять Оператору связи заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно (п. г ст. 25 Постановления Правительства от 9.12.2014 г. N 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи»).

#### 2.4. Абонент вправе:

- 2.4.1. Выбрать перечень Услуг в соответствии с техническими возможностями Оператора связи.
- 2.4.2. Предъявлять письменные обоснованные претензии по расчетам в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета, универсального передаточного документа.

### 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. За расчетный период принимается 1 (один) календарный месяц.
- 3.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется действующими Тарифами Оператора связи, утвержденными Генеральным директором ООО «Коламбия Телеком».
- 3.3. Стоимость Услуг, получаемых по настоящему Договору, включает в себя:
- единовременный платеж за выделение телефонного(ных) номера(ов) и подключение Абонента к телефонной сети Оператора связи;
  - ежемесячный платеж (абонентская плата, стоимость оказанных услуг связи в течение расчетного периода)
- 3.4. Оператор выполняет работы и начинает оказание Услуг только после того, как Абонент оплатил счет за выделение телефонного(ных) номера(ов) и за работы по подключению в соответствии с Бланком-заказом и действующими Тарифами Оператора связи, а также счет на оплату абонентской платы в расчетном месяце.
- 3.5. Если подключение было произведено не с первого числа расчетного месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день подключения.
- 3.6. Моментом подключения является дата, указанная в акте выполненных работ о подключении (наряде) к телефонной сети Оператора связи.
- 3.7. По истечении очередного календарного месяца, в течение которого Абоненту оказывались Услуги по настоящему Договору, но не позднее 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор связи выставляет Абоненту счет, универсальный передаточный документ за оказанные в отчетном периоде Услуги. Основанием для выставления Абоненту счета, универсального передаточного документа являются данные автоматизированной расчетной системы Оператора связи.
- 3.8. Абонент оплачивает Услуги по счетам, выставляемым Оператором связи и содержащим перечень предоставленных Услуг, в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета, универсального передаточного документа.

- 3.9. Оператор составляет, а Абонент подписывает универсальный передаточный документ и/или акт сверки расчетов между сторонами. Подписание универсального передаточного документа и/или акта сверки Абонентом означает беспорное признание долга Абонентом.
- 3.10. На основании заявления Абонента и по письменному соглашению Сторон Оператор связи оформляет счет-фактуру, акт выполненных работ.
- 3.11. Расчеты по Договору производятся Абонентом в рублях, путем перевода денежных средств на расчетный счет или внесения их в кассу Оператора связи.
- 3.12. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора связи.
- 3.13. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При несогласии Абонента с суммой счета Оператора связи Абонент направляет Оператору письменную обоснованную претензию в течение срока, указанного в п. 2.4.2 настоящего Договора. В случае согласия Оператора связи с претензией Абонента сумма, подлежащая оплате в следующем отчетном месяце, уменьшается на признанную Оператором обоснованную сумму претензии Абонента.
- 3.14. В случае если сумма, подлежащая оплате Абонентом по очередному счету Оператора связи, не будет оплачена до последнего дня (включительно) следующего за отчетным месяца, Оператор связи имеет право временно прекратить предоставление Услуг. В случае если в течение шести месяцев со дня прекращения предоставления Услуг Абонент не погасит задолженность, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор и обратиться в компетентный суд с требованием о взыскании с Абонента суммы задолженности.
- 3.15. Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине несвоевременной оплаты производится Оператором связи после погашения Абонентом задолженности в полном объеме.
- 3.16. В случае просрочки оплаты Услуг Оператор связи имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. В случае принятия Оператором связи решения о взыскании с Абонента указанной неустойки, Оператор связи направляет об этом письменное уведомление Абоненту.
- 3.17. Излишне уплаченная сумма засчитывается в счет оплаты Услуг в следующем за расчетным месяце.
- 3.18. При осуществлении платежа Абонент должен указывать номер настоящего Договора для идентификации платежа.
- 3.19. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов Оператора связи, если Абонент был извещен об этом в порядке, установленном п. 9.2 настоящего Договора, он самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам.
- 3.20. При желании Абонент может получить в офисе Оператора связи детальную отчетность по предоставленной ему Услуге. Стоимость указанной услуги приведена в Тарифах Оператора связи.
- 3.21. По соглашению Сторон могут быть предусмотрены иные формы расчетов.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. При регистрации Абонента в учетной системе Оператора связи создается лицевой счет Абонента. На лицевом счете учитываются все поступившие платежи Абонента, а также статистика предоставленных ему Услуг в количественном и стоимостном выражении.
- 4.2. Тарификация производится согласно Тарифам Оператора связи.
- 4.3. В целях повышения качества услуг междугородной и международной связи, а также услуг ПДЦПГИ, Абонент дает согласие Оператору по своему усмотрению без предварительного уведомления Абонента осуществлять выбор оператора сети междугородной и международной связи или сети ПДЦПГИ.
- 4.4. Расчеты за услуги междугородной/международной связи проводятся между Абонентом и Оператором связи, действующим от имени и в интересах оператора сети междугородной и международной связи, в соответствии с настоящим Договором.
- 4.5. Регистрации и учету подлежат вызовы, исчисляемые с момента ответа вызываемого абонента (его телефона, в том числе с автоматическим определителем номера, телефакса, автоответчика, модема или иного абонентского устройства, заменяющего абонента в его отсутствие и обеспечивающего (или имитирующего) обмен информацией) до момента отбоя Абонентом или вызываемым абонентом или абонентским устройством.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в тарифах Оператора связи, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемыми частями заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении сторон.
- 5.2. В случае установки Оператором в помещении Абонента средств связи, стороны признают, что между ними возникают отношения предусмотренные главой 47 ГК РФ. Предмет хранения определяется в акте приема-передачи средств связи, который является неотъемлемой частью Договора. Абонент использует средства связи в целях получения услуг связи, при этом все расходы по хранению и использованию относятся на Абонента.
- 5.3. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора связи, а также изменения индекса цен на территории России, Оператор связи в праве в безусловном порядке пересмотреть Тарифы с уведомлением Абонента в порядке, установленном в п. 2.1.3 настоящего Договора.

5.4. Если Абонент не согласен с изменениями в Тарифах, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме, за подписью руководителя организации Абонента, в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 7.2. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями.

5.5. Абонент обязан письменно уведомить Оператора связи не менее чем за 30 дней о продаже, сдаче в аренду (субаренду), а также о своем выбытии из помещений, в которых предоставляются Услуги связи.

5.6. В случае возникновения споров и разногласий между сторонами, они будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, стороны передают его на рассмотрение в суд общей юрисдикции или в Арбитражный суд Волгоградской области, в зависимости от подсудности, установленной процессуальным законодательством.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор не несет ответственность за прерывание Услуг в следующих случаях:

- дефектов или отказа любого оборудования Абонента;
- простоя Услуг по вине Абонента, его сотрудников;
- планируемого приостановления Услуг, при уведомлении Абонента Оператором не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа;
- Абонент дал письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок;
- Оператор не уведомлен о неисправности;
- при невыполнении Абонентом своих обязательств, предусмотренных пунктами 2.3.2, 2.3.3., 2.3.12 настоящего Договора.

6.3. Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемой Услуги, при невыполнении Абонентом своих обязательств, предусмотренных Договором.

6.4. Зона ответственности Оператора связи лежит в пределах, ограниченных разъемами оборудования телефонной сети Оператора связи и сети передачи данных Оператора связи.

6.5. Ни одна из Сторон не может передавать свои обязанности по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.

6.6. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, в возникновении которых нет вины Оператора связи.

6.7. Оператор связи не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.8. Оператор связи отвечает за реальный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или не использования услуг/работ Оператора связи, только в том случае, если такой ущерб явился следствием виновных действий или бездействий самого Оператора связи. При этом упущенная Абонентом выгода не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.

6.9. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием доступа к телефонной сети Оператора связи и сети передачи данных Оператора связи, полученного Абонентом по настоящему Договору.

6.10. В случае утраты или повреждения оборудования Оператора Абонент обязан возместить убытки, равные фактически понесенным затратам на приобретение и/или ремонт оборудования Оператора, оплатив выставленный Оператором счет в течение десяти банковских дней с даты получения.

## **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Действие Договора может быть прекращено Сторонами в порядке, определенном настоящим Договором.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, с уведомлением Оператора связи не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым после подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора.

7.3. По инициативе Оператора связи действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора. В этом случае мотивы расторжения Договора должны быть направлены Абоненту факсимильным способом или по почте.

7.4. В случае прекращения у Абонента права владения и/или пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается. При расторжении или прекращении действия настоящего Договора по любым основаниям Оператор имеет безусловное право на получение оплаты за Услуги, оказанные Оператором Абоненту до даты расторжения или прекращения действия настоящего Договора.

7.5. В течение трех рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора Абонент обязуется вернуть Оператору связи установленные средства связи (оборудование) в работоспособном состоянии, без следов внешних и внутренних механических, электрических, влажностных и термических повреждений.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от выполнения ими друг перед другом Договорных обязательств по перечислению причитающихся денежных сумм, по уплате предусмотренных Договором штрафных санкций за ненадлежащее выполнение Договора, а также по выполнению иных финансовых (имущественных) обязательств, не исполненных на момент расторжения Договора.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключая нормальную жизнедеятельность человека), решения органов власти и управления, забастовки, организованные в установленном законом порядке, гражданские беспорядки, военные действия, эпидемии, взрывы, пожары, аварии, акты вандализма (включая, но не ограничиваясь повреждением линий и сооружений связи), полное либо частичное ограничение поставки электрической энергии, произошедшее в результате действий третьих лиц, и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

8.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 2-х месяцев, любая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, причем ни одна из сторон не вправе потребовать возмещения возможных убытков.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна не позднее 7 (семи) календарных дней известить другую сторону о наступлении/прекращении действия обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

9.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с разделом 7 Договора.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменение собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга факсимильным способом или по электронной почте.

9.3. Адреса и реквизиты сторон:

**Оператор связи : ООО «Коламбия Телеком»**

Юридический адрес: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д.96А, оф.115

Почтовый адрес: 400012, г. Волгоград, ул. Новодвинская, д. 11А

ИНН: 3461061265, КПП: 346101001

Тел./факс: (8442) 40-28-75, 489-888 (тех. поддержка)

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810011000008924

Волгоградское отделение №8621 ПАО СБЕРБАНК г. Волгоград

БИК: 041806647, к/с: 30101810100000000647

**Абонент: « »**

Юридический адрес :

Адрес подключения:

ИНН КПП ОГРН

Банковские реквизиты:

р/с:

БИК:

ОТ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ  
ООО «Коламбия Телеком»

ОТ АБОНЕНТА

Подпись \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

ФИО:

Должность:

М.П.

ФИО:

Должность:

М.П.