

ДОГОВОР на обслуживание №**-1*Ш**

Лицевой счёт №****

по программе «Широкополосный доступ в сеть Интернет»

г. Волгоград

«__» _____ 201_г.

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «Коламбия-Телеком»**, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных услуг доступа в сеть передачи данных Оператора связи (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть «Интернет» в соответствии с действующими Регламентом (Приложение №1) и Прейскурантом (Приложение №2), подключение Абонента производится по технологии VPN.

1.2. Регламент и Прейскурант являются официальными документами Оператора связи, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Оператором связи одинаковыми для всех потребителей. Регламент и Прейскурант являются публичными документами, размещенными в электронном виде на Веб-сервере Оператора связи по адресу <http://www.coltel.ru>.

1.3. Оператор связи предоставляет Абоненту Услуги связи в соответствии со следующими лицензиями:

- Лицензия № 86559 от 19.07.2011 г. на телематические услуги связи, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 86562 от 19.07.2011 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 86563 от 19.07.2011 г. на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующими Регламентом и Прейскурантом.

2.1.2. Заблаговременно, за 10 (десять) календарных дней, информировать Абонента об изменениях тарифов и иных изменениях в предоставлении Услуг путем их публикации на web-сервере Оператора – <http://www.coltel.ru>. Абонент может также получать информацию о действующих тарифах в офисах Оператора связи.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Оператора связи. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентом и Прейскурантом, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламенте и Прейскуранте.

2.2.2. Выполнять все требования, изложенные в Регламенте, в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.2.3. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на web-сервере Оператора – <http://www.coltel.ru> не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Регламента или/и Прейскуранта.

2.2.4. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.2.5. Предоставить Оператору связи в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты заключения настоящего Договора список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента. Указанный в настоящем пункте список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. За расчетный период принимается 1 (один) календарный месяц.

3.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется действующими Тарифами Оператора связи, утвержденными Генеральным директором ЗАО «Коламбия-Телеком».

- 3.3. Стоимость Услуг, получаемых по настоящему Договору, включает в себя:
- единовременный платеж за предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных;
 - ежемесячный платеж (абонентская плата, стоимость оказанных услуг связи в течение расчетного периода).
- 3.4. Абонент вносит на свой лицевой счет авансовый платеж за Услуги до 1-го (первого) числа месяца, в течение которого Абоненту будут оказаны Услуги по настоящему Договору. Оплата производится путем внесения 100% предоплаты согласно выбранному Абонентом Тарифу.
- 3.5. По истечении очередного календарного месяца, в течение которого Абоненту оказывались Услуги по настоящему Договору, но не позднее 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор связи выставляет Абоненту счет-фактуру, акт выполненных работ за оказанные в отчетном периоде Услуги. Основанием для выставления Абоненту счета-фактуры, акта выполненных работ являются данные автоматизированной расчетной системы Оператора связи.
- 3.6. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора связи.
- 3.7. Оператор составляет, а Абонент подписывает акт выполненных работ и/или акт сверки расчетов между Сторонами. Подписание акта выполненных работ и/или акта сверки Абонентом означает бесспорное признание долга Абонентом.
- 3.8. Прейскурант, учет объема предоставленных Услуг и платежей Абонента в расчетной системе Оператора связи ведутся в рублях.
- 3.9. Расчеты по Договору производятся Абонентом в рублях путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора связи.
- 3.10. Протоколы использования Абонентом Услуг, доступ к которым предоставлен на основании его сетевых реквизитов, либо путем прямого включения, отражаются на сервере статистики Оператора связи по адресу <http://stats.coltel.ru> и безусловно признаются Сторонами.
- 3.11. Оператор связи выполняет работы и начинает предоставление Услуг только после того, как Абонент оплатил счет за работы по подключению в соответствии с Бланком-заказом и Прейскурантом, а также счет на оплату абонентской платы в расчетном месяце.
- 3.12. Моментом подключения является дата, указанная в акте выполненных работ о подключении к точке доступа Оператора связи.
- 3.13. Если подключение было произведено не с первого числа расчетного месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день подключения.
- 3.14. Излишне уплаченная сумма засчитывается в счет оплаты Услуг в следующем за расчетным месяце.
- 3.15. Абонент при осуществлении платежа должен указывать номер настоящего Договора для идентификации платежа.
- 3.16. Абонент вправе предъявить письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг, оказанных в отчетном месяце, в течение 10 (десяти) дней с момента получения счета-фактуры Оператора связи.
- 3.17. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов Оператора связи, если Абонент был извещен об этом в порядке, установленном п. 9.2 настоящего Договора, он самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам.
- 3.18. При желании Абонент получить в офисе Оператора связи детальную отчетность по предоставленной ему Услуге. Стоимость указанной услуги приведена в Прейскуранте.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. При регистрации Абонента в учетной системе Оператора связи создается лицевой счет Абонента. На лицевом счете учитываются все поступившие платежи Абонента, а также статистика предоставленных ему Услуг в количественном и стоимостном выражении.
- 4.2. В процессе предоставления Услуг денежные средства автоматически списываются с лицевого счета Абонента в соответствии с текущими тарифами на используемую Услугу.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении Сторон.
- 5.2. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи и массовых коммуникаций РФ (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора связи, а также изменения индекса цен на территории России, Оператор связи в праве в безусловном порядке пересмотреть Регламент и Прейскурант с уведомлением Абонента в порядке, установленном в п. 2.1.2 настоящего Договора.
- 5.3. В случае загрузки предоставленного канала передачи данных для доступа в глобальную сеть Интернет более чем на 25% от максимальной пропускной способности за расчетный период, Оператор связи может ограничить скорость канала передачи данных, либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 5.4. Если Абонент не согласен с изменениями Регламента или Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме за подписью руководителя организации Абонента в течение 10 (десяти) дней с момента получения

уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 7.2. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламента и Прейскуранта.

5.5. В случае установки Оператором в помещении Абонента средств связи, стороны признают, что между ними возникают отношения предусмотренные главой 47 ГК РФ. Предмет хранения определяется в акте приема-передачи средств связи, который является неотъемлемой частью Договора. Абонент использует средства связи в целях получения услуг связи, при этом все расходы по хранению и использованию относятся на Абонента.

5.6. Абонент обязан письменно уведомить Оператора связи не менее чем за 30 дней о продаже, сдаче в аренду (субаренду), а также о своем выбытии из помещений, в которых предоставляются Услуги связи.

5.7. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами, они будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны передают его на рассмотрение в суд общей юрисдикции или в Арбитражный суд Волгоградской области, в зависимости от подсудности, установленной процессуальным законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента и действующим законодательством РФ. Порядок и размер ответственности Оператора связи перед Абонентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств определяется действующим законодательством РФ, на момент оказания Услуг.

6.2. Оператор не несет ответственность за прерывание Услуг, в следующих случаях:

- дефектов или отказа любого оборудования Абонента;
- простоя Услуг по вине Абонента, его сотрудников;
- планируемого приостановления Услуг, при уведомлении Абонента Оператором не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа;
- Абонент дал письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок;
- Оператор не уведомлен о неисправности.

6.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

6.4. Абонент, используя услуги сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства. Абонент также несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием доступа к сети Интернет, полученного по настоящему Договору.

6.5. Оператор связи оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых Регламентом.

6.6. Услуга предоставляется «как есть» («as is») и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий, прямых или косвенных, не предоставляется.

6.7. Оператор связи не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.8. Оператор связи отвечает за реальный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или не использования услуг/работ Оператора связи только в том случае, если такой ущерб явился следствием виновных действий или бездействий самого Оператора связи. При этом упущенная Абонентом выгода не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.

6.9. Абонент обязан препятствовать распространению спама (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставляемых абонентам (пользователям) без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения) и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

6.10. Абонент, который не удовлетворен Услугой, условиями, правилами, качеством, ее содержанием или практикой предоставления Услуги, имеет исключительное право Абонента – прекратить пользование Услугой.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом настоящим Договором и Регламентом.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, с уведомлением Оператора связи не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым после подписания Сторонами соглашения о расторжении договора.

7.3. По инициативе Оператора связи действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Регламента. В этом случае мотивы расторжения Договора должны быть направлены Абоненту факсимильным способом или по почте.

7.4. В случае прекращения у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор с Абонентом прекращается. При расторжении или прекращении действия настоящего Договора по любым основаниям Оператор имеет безусловное право на получение оплаты за Услуги, оказанные Оператором Абоненту до даты расторжения или прекращения действия настоящего Договора.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключая нормальную жизнедеятельность человека), решения органов власти и управления, забастовки, организованные в установленном законом порядке, гражданские беспорядки, военные действия, эпидемии, взрывы, пожары, аварии, акты вандализма (включая, но не ограничиваясь повреждением линий и сооружений связи), полное либо частичное ограничение поставки электрической энергии, произошедшее в результате действий третьих лиц, и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

8.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 2-х месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, причем ни одна из Сторон не вправе потребовать возмещения возможных убытков.

8.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна не позднее 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении/прекращении действия обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна сторона до 1 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год, причем количество таких продлений не ограничено.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ: ЗАО «Коламбия-Телеком»

АБОНЕНТ:

Юридический адрес: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д.96А

Почтовый адрес: 400012, г. Волгоград, ул. Новодвинская, д.11а

ИНН: 3448025853, КПП: 344801001

Тел./факс: (8442) 40-28-75, 489-888 (тех. поддержка)

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810511140100923

Отделение №8621 Сбербанк России, г. Волгоград

БИК: 041806647, к/с: 30101810100000000647

ОКОНХ: 52300, 83000; ОКПО: 22427874

Тип подключения:

Ethernet

Стоимость подключения (с учётом НДС):

рублей

Название тарифного плана согласно прейскуранту:

« »

Место предоставления:

г.Волгоград, ул.

ОТ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

ОТ АБОНЕНТА

ЗАО «Коламбия-Телеком»

Подпись _____

Подпись _____

ФИО:.

ФИО:

Должность:

Должность:

М.П.

М.П.