

**ДОГОВОР № 000-1 ТН**  
**о предоставлении услуг связи**

г. Волгоград

« »

201 г.

**Физическое лицо** \_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент» с одной стороны и **Закрытое акционерное общество «Коламбия-Телеком»**, в лице Генерального директора Соболева Андрея Валериановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По данному Договору услуги предоставляются Абоненту проживающему в жилом помещении и использующему услуги доступа в сеть исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. По настоящему Договору Оператор связи оказывает, а Абонент оплачивает следующие основные услуги связи (далее – «Услуги»):

– доступ к телефонной сети Оператора связи с выделением Абоненту телефонного(ных) номера(ов);  
– предоставление местного, междугородного и международного телефонного соединения автоматическим способом, в соответствии с действующими Тарифами для населения;

– доступа в сеть передачи данных Оператора (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть «Интернет»

1.3. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с Договором, Бланком-заказом (Приложение № 1), Прейскурантом (Приложение №2), которые является неотъемлемой частью Договора, а так же Регламентом предоставления услуг Оператора связи.

1.4. Оператор при наличии технической возможности оказывает дополнительные услуги на основании Бланка-заказа за отдельную плату и на условиях настоящего Договора.

1.5. Оператор связи предоставляет Абоненту Услуги связи в соответствии со следующими лицензиями:

- Лицензия № 86560 от 27.08.2011 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

- Лицензия № 81279 от 27.01.2011 г. на услуги внутризонавой телефонной связи, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

- Лицензия № 86559 от 19.07.2011 г. на телематические услуги связи, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

- Лицензия № 86562 от 19.07.2011 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

- Лицензия № 86563 от 19.07.2011 г. на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Срок действия Лицензий - 5 лет с даты выдачи.

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

2.1. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении договора об оказании услуг телефонной связи \_\_\_\_\_.

2.2. Тип абонентского устройства \_\_\_\_\_.

( телефонный аппарат, модем, факс и др.)

2.3. Схема включения абонентского устройства \_\_\_\_\_.

2.4. Адрес установки абонентского устройства \_\_\_\_\_.

2.5. Категория пользования абонентским устройством \_\_\_\_\_.

( индивидуальное, коллективное)

2.6. Наличие льгот по оплате и оказанию услуг связи \_\_\_\_\_.

2.7. Абонент \_\_\_\_\_ на доступ к услугам внутризонавой, междугородней и  
(согласен / не согласен)

международной связи.

2.8. Абонент \_\_\_\_\_ на использование сведений при информационно-справочном  
(согласен / не согласен)  
обслуживании.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор связи обязуется:

3.1.1 Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и его Приложениях.

3.1.1. Предоставить Абоненту два номера лицевого счета:

- номер лицевого счета для оплаты услуг телефонной связи,
- номер лицевого счета для оплаты доступа к сети Интернет

3.1.2. Все работы, связанные с предоставлением Абоненту Услуг, выполнять в рамках действующего законодательства РФ.

3.1.3. Заблаговременно, за 10 (десять) календарных дней, информировать Абонента об изменениях тарифов и иных изменениях в предоставлении Услуг, путем их публикации на web-сервере Оператора – <http://www.coltel.ru>. Абонент может также получать информацию о действующих тарифах в офисах Оператора связи.

3.1.4. Предоставлять Абоненту Услуги на основании Бланка-заказа (Приложение №1) и действующих Тарифов - круглосуточно, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.1.5. Уведомлять Абонента о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации на web-сервере Оператора – <http://www.coltel.ru>

3.1.6. Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ.

3.1.7. Оператор связи обязуется устранить неисправности в сети связи оператора связи, в сроки и в порядке установленные действующим законодательством РФ.

3.2. Оператор связи вправе приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом своих обязанностей по настоящему Договору.

#### 3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. В срок не позднее трех рабочих дней с момента размещения оборудования в помещении, Абонент обязуется принять оборудование на ответственное хранение и подписать с Оператором связи Акт приема-передачи Оборудования (Приложение №3).

3.3.2. В случае повреждения или утраты Оборудования, Абонент обязан немедленно сообщить о случившемся Оператору связи по телефону, факсу или по электронной почте [support@coltel.ru](mailto:support@coltel.ru).

3.3.3. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях;

3.3.4. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями настоящего Договора, в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.

3.3.5. Не допускать подключения к сети абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи.

3.3.6. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Оператора связи, если иное не указано в лицензии на программное обеспечение.

3.3.7. Сообщать Оператору связи тип абонентского устройства, используемого для получения Услуг.

3.3.8. Ознакомиться с Тарифами Оператора связи, действующими на момент подписания настоящего Договора.

3.3.9. Немедленно, по факту обнаружения, сообщать Оператору связи о любой неисправности, перерыве или нарушении в предоставлении Услуги по телефону, факсу или по электронной почте [support@coltel.ru](mailto:support@coltel.ru).

3.3.10. Самостоятельно следить за всеми изменениями в Тарифах Оператора связи, опубликованных по адресу <http://www.coltel.ru>. Кроме того, Абонент может получать информацию обо всех изменениях в офисах Оператора связи.

3.3.11. Не превышать нагрузки на линию телефонной связи более 0,15 Эрланга.

3.3.12. Обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ.

3.3.13. Не использовать предоставленные Оператором связи Услуги для оказания третьим лицам услуг телефонной связи, передачи данных и телематических служб.

3.4. Абонент вправе выбрать перечень Услуг в соответствии с техническими возможностями Оператора связи.

#### 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. За расчетный период принимается 1 (один) календарный месяц.

4.2. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется действующими Тарифами Оператора связи, утвержденными Генеральным директором ЗАО «Коламбия-Телеком».

4.3. Стоимость Услуг, получаемых по настоящему Договору, включает в себя:

– Единовременный платеж за выделение телефонного(ных) номера(ов) и подключение Абонента к телефонной сети и сети передачи данных Оператора связи;

– Ежемесячный платеж (абонентская плата, стоимость оказанных услуг связи в течение расчетного периода)

4.4. Оператор выполняет работы и начинает оказание Услуг только после того, как Абонент оплатил счет за выделение телефонного(ных) номера(ов) и за работы по подключению в соответствии Бланком-заказом и действующими Тарифами Оператора связи, а также счет на оплату абонентской платы в расчетном месяце.

4.5. Если подключение было произведено не с первого числа расчетного месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день подключения.

4.6. Моментом подключения является дата, указанная в наряде о подключении к сети Оператора связи.

4.7. Протоколы использования Абонентом сервисов, доступ к которым предоставлен на основании его сетевых реквизитов, либо прямым включением, отражаются на сервере статистики Оператора связи по адресу <http://stats.coltel.ru> и безусловно признаются Сторонами.

4.8. По истечении очередного календарного месяца, в течение которого Абоненту оказывались Услуги по настоящему Договору, но не позднее 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор связи выставляет Абоненту квитанцию за оказанные в отчетном периоде Услуги. Основание для выставления Абоненту квитанции, являются данные автоматизированной расчетной системы Оператора связи.

4.9. Счет за оказанные услуги связи доставляется Почтой России по адресу \_\_\_\_\_

4.10. Абонент оплачивает Услуги по квитанциям, выставляемым Оператором связи и содержащим перечень предоставленных Услуг, не позднее 30-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.11. Расчеты по Договору производятся Абонентом в рублях, путем перевода денежных средств на расчетный счет или внесения их в кассу Оператора связи.

4.12. Абонент должен указывать номер договора и лицевого счета, в платежном документе при осуществлении расчета за услуги.

4.13. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора связи.

4.14. Абонент обязан полностью оплатить оказанные услуги связи Оператора.

4.15. В случае, если сумма, подлежащая оплате Абонентом по очередному полученному им счету-фактуре Оператора связи, не будет оплачена до последнего дня (включительно) следующего за отчетным месяца, Оператор связи имеет право временно прекратить предоставление Услуг.

4.16. Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине несвоевременной оплаты производится Оператором связи после погашения Абонентом задолженности в полном объеме.

4.17. В случае просрочки оплаты Услуг Оператор связи имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. В случае принятия Оператором связи решения о взыскании с Абонента указанной неустойки Оператор связи направляет об этом письменное уведомление Абоненту.

4.18. Излишне уплаченная сумма засчитывается в счет оплаты Услуг в следующем за расчетным месяце.

4.19. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов Оператора связи, если Абонент был извещен об этом в порядке, установленном п. 10.2 настоящего Договора, он самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам.

4.20. При желании Абонента он может получить в офисе Оператора связи детальную отчетность по предоставленной ему Услуге. Стоимость указанной услуги приведена в Тарифах Оператора связи.

4.21. Оплата Услуг передачи данных с выходом в глобальную сеть «Интернет» осуществляются посредством предоплаты системы расчетов на основе Приложения № 2.

#### 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Оператор связи передает Абоненту на ответственное хранение окончное оборудование Оператора связи для подключения абонентских устройств Абонента.

5.2. При регистрации Абонента в учетной системе Оператора связи создается лицевой счет Абонента. На лицевом счете учитываются все поступившие платежи Абонента, а также статистика предоставленных ему Услуг в количественном и стоимостном выражении.

5.3. Регистрации и учету подлежат исходящие вызовы, исчисляемые с момента ответа вызываемого абонента (его телефона, в том числе, с автоматическим определителем номера, телефакса, автоответчика, модема или иного абонентского устройства, заменяющего абонента в его отсутствие и обеспечивающего (или имитирующего) обмен информацией) до момента отбоя Абонентом или вызываемым абонентом или абонентским устройством.

5.4. Тарификация производится согласно Тарифам Оператора связи.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в тарифах Оператора связи, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении Сторон.

6.2. Абонент должен уведомить Оператора связи не менее чем за месяц о продаже или сдаче в аренду телефонизированных помещений.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае повреждения или утраты Оборудования, Абонент несет ответственность в размере залоговой стоимости оборудования согласно действующим Тарифам.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

7.3. Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемой Услуги при невыполнении Абонентом своих обязательств, предусмотренных п. 3.3. настоящего Договора.

7.4. Зона ответственности Оператора связи лежит в пределах, ограниченных разъемами оборудования телефонной сети Оператора связи и сети передачи данных Оператора связи.

7.5. Ни одна из Сторон не может передавать свои обязанности по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.6. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, в возникновении которых нет вины Оператора связи.

7.7. Оператор связи не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

7.8. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием доступа к телефонной сети Оператора связи и сети передачи данных Оператора связи, полученного Абонентом по настоящему Договору.

## **8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. По инициативе Оператора связи действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора. В этом случае мотивы расторжения Договора должны быть направлены Абоненту письменно, факсимильным способом или через электронную почту.

8.3. Расторжение Договора не освобождает Стороны от выполнения ими друг перед другом договорных обязательств по перечислению причитающихся денежных сумм, по уплате предусмотренных Договором штрафных санкций за ненадлежащее выполнение Договора, а также по выполнению иных финансовых (имущественных) обязательств, не исполненных на момент расторжения Договора.

8.4. В случае расторжения Договора Стороны подписывают Акт сдачи-приема оборудования (Приложение №4) принятого Абонентом на ответственное хранение.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключающие нормальную жизнедеятельность человека), решения органов власти и управления, забастовки, организованные в установленном законом порядке, гражданские беспорядки, военные действия, эпидемии, взрывы, пожары, аварии, акты вандализма (включая, но не ограничиваясь повреждением линий и сооружений связи), полное либо частичное ограничение поставки электрической энергии, произошедшее в результате действий третьих лиц, и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по настоящему договору.

9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 2-х месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему договору, причем ни одна из Сторон не вправе потребовать возмещения возможных убытков.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, должна не позднее 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении/прекращении действия обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

10.1. Настоящий Договор является бессрочным, и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 7 Договора.

10.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга факсимильным способом или через электронную почту.

10.3. Адреса и расчетные счета сторон:

**Оператор связи: ЗАО "Коламбия-Телеком"**

Подпись: \_\_\_\_\_  
Адрес: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет

ВЛКСМ, д.96А

ИНН 3448035858, КПП 344801001

Должность: Генеральный директор

тел./факс: (8442) 40-28-75

М.П.

**Абонент:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Год рождения \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

М.П.

**Банковские реквизиты:**

р/с 40702810511140100923

в Красноармейском отделении Сбербанка

№7247

БИК – 041806647

к/с 30101810100000000647