

А. Физическое лицо

Данный раздел заполняется только при заключении Договора на юридическое лицо

ФИО:	Наименование:		
Дата рождения:	ИНН:	ОКОНХ/ОКВЭД:	
Паспортные данные	КПП:	ОКПО:	
Серия:	Банковские реквизиты		
Номер:			
Выдан:	р/с:	, к/с:	
Когда:	БИК:		
Адрес проживания	Юридический адрес		
Идекс: Город: Район:			
Улица: Дом:			
E-mail/Факс/Контактный телефон	E-mail/Факс/Контактный телефон		

В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ

Абонентский номер («Виртуальный офис»):	
Кол-во линий при переадресации звонков (шт.):	
Тарифный план «_____й»	

С. ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ

Наименование	Кол-во	Цена руб. с НДС	Всего руб. с НДС
Переоформление договора (разовый платеж)	1		

Д. ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ

Наименование	Кол-во	Цена руб. с НДС	Всего руб. с НДС
Абонентская плата «_____й»	1		

Е. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Наименование	Кол-во	Цена руб. с НДС	Всего руб. с НДС
Золотой номер (с учетом индивидуальной скидки)			
Серебрянный номер			
Замена телефонного номера			
Резервирование услуги			
Голосовой автоматический определитель номера			
«Белый список» телефонных номеров			
Защита группы номеров паролем			
1 категория (стандартное голосовое меню), на русском языке.			
2 категория (индивидуальное голосовое меню предложенное Абонентом), на русском языке.			

Заказ принял (подпись)	Фамилия	Должность	Дата

Телефон для сообщений о неисправностях:	(8442) 48-98-88
Электронная почта для сообщения о неисправностях:	support@coltel.ru

Условия Договора Абонентом прочитаны, с изложенным в настоящем Договоре согласен	Абонент	Оператор
	»	ООО «Коламбия Телеком» _____

Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

Активация карты оплаты (активация) — процедура, в результате которой «электронный» счет Абонента пополняется на Условную сумму, указанную на карте оплаты или определяемую с учетом положений настоящего договора.

Тарифный план — утверждаемый Оператором перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг.

«Условная сумма» — выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента на получение Услуг.

«Электронный» счет (лицевой счет) — электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию об «условной сумме».

Услуга связи (Услуги) - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги местной телефонной связи и дополнительные услуги, оказываемые в сети фиксированной связи, телематические услуги связи, услуги в сети передачи данных, оказываемые Оператором Абонентам в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

СПС – сотовая передвижная сеть

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор оказывает Абоненту услуги местной телефонной связи и дополнительные услуги (далее вместе именуемые «Услуги»), объединенные под коммерческим названием «Виртуальный офис», описанные в настоящем Договоре, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

1.2. Услуги предоставляются путем реализации Абоненту Универсальной коммуникационной карты (далее «Карта»), либо путем предоставления Абоненту персонального пароля-кода (далее – пин-код).

1.3. Номинал приобретенной Абонентом по настоящему Договору Карты представляет собой объем Услуг, который Провайдер обязуется предоставить Абоненту в соответствии с действующим Преискурантом.

1.4. Тарифы и условия предоставления Услуг устанавливаются Оператором связи одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда Законом или подзаконным актом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг.

1.5. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ).

1.6. Акцент оферты – предварительная оплата Абонентом Услуг путем приобретения Карты, либо перечисления авансового платежа за предоставление Услуг по выданным Абоненту банковским реквизитам.

1.7. Договор может быть заключен через агентов Оператора связи, которым Оператором связи делегированы соответствующие полномочия.

1.8. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с Договором, с Бланком-заказом, который является неотъемлемой частью Договора, а так же действующими Тарифами Оператора.

1.9. Оператор, при наличии технической возможности, оказывает дополнительные услуги на основании Бланка-заказа за отдельную плату и на условиях настоящего Договора.

1.10. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании Лицензии № 151613 от 13.12.2016г., № 151614 от 13.12.2016г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставить Абоненту многоканальный телефонный номер телефонной сети общего пользования из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC = 8442 для приема и обслуживания входящих вызовов абонентов телефонной сети связи общего пользования (ТфОП) и абонентов СПС до оконченого пользовательского оборудования находящегося в пользовании у Абонента.

2.1.2. Обеспечить автоматическое обслуживание входящих вызовов, поступающих на многоканальный телефонный номер, дальнейшую маршрутизацию вызовов на номера, если таковые заданы Абонентом для переадресации, а также другие, выбранные Абонентом, виды обслуживания, относящиеся к Основным Услугам.

2.1.3. Назначить Абоненту пароль для доступа к WEB–интерфейсу системы управления Услуг.

2.1.4. Ознакомить Абонента с особенностями предоставления Услуг и тарифами на Услуги.

2.1.5. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора, Приложений к нему и Бланками заказа.

2.1.6. Заблаговременно, за 10 (десять) календарных дней, информировать Абонента об изменениях тарифов и иных изменениях в предоставлении Услуг, путем их публикации на web-сервере Оператора –

http://www.colte.ru. Абонент также может получать информацию о действующих тарифах в офисах Оператора.

2.1.7. Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ. Прекращать доступ Абонента к Услугам в течение одного часа (в рабочие дни и рабочее время) с момента обнаружения Абонентом несанкционированного доступа к Услуге и получения от Абонента письменного сообщения об этом.

2.1.8. Осуществить резервирование Услуг (в течение срока резервирования заблокировать Услуги и сохранить за Абонентом многоканальный телефонный номер) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Абонента письменного уведомления о резервировании Услуг при наличии необходимых сумм на лицевом счете Абонента.

2.1.9. Организовать бесплатное консультирование Абонента по вопросам пользования Услугами, расчетов за Услуги и качества связи.

2.1.10. Предоставить Абоненту возможность оперативно получать информацию о состоянии своего лицевого счета через WEB–интерфейс системы управления Услуг на сайте office.colte.ru и в Службе поддержки Услуг по телефону 490-555

2.1.11. Публиковать на сайте http://www.colte.ru сообщения о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности.

3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

Абонент обязуется:

3.1. Перед заключением Договора внимательно ознакомиться с текстом Договора и его Приложений.

3.2. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях.

3.3. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. Использовать для получения Услуг сертифицированное в РФ абонентское оборудование связи.

3.5. Оплачивать оказанные Услуги Оператора своевременно и в полном объеме в соответствии с п.5.2. настоящего Договора.

3.6. Оплатить резервирование Услуг авансовым платежом в полном объеме за весь срок резервирования.

3.7. Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента в течение 10 дней с даты изменений;

3.8. Обеспечить конфиденциальность персональных идентификационных кодов и паролей доступа к Услугам, предоставляемых Абоненту Оператором и своевременно информировать Оператора о наличии случаев несанкционированного доступа к Услугам.

3.9. Ежеквартально представлять Оператору связи заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. В последующем отказать Абоненту в заключении нового договора об оказании услуг связи в случае, если Абонентом не погашена задолженность за оказанные Оператором Услуги по настоящему Договору.

4.1.2. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору (закрять доступ Абонента к телефонной сети связи общего пользования по телефонному номерам, предоставленным Абоненту по настоящему Договору с предварительным письменным уведомлением Абонента в случаях:

4.1.2.1. использования Услуг в нарушение действующего законодательства;

4.1.2.2. неоплаты Абонентом Услуг или резервирования Услуг в соответствии с п.5.2 настоящего Договора;

4.1.3. Предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

4.1.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае не устранения нарушений п.4.2. Договора в течение 2 месяцев с даты направления Абоненту Оператором уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание Услуг.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Обращаться к Оператору по вопросам, связанным с: использованием Услугами; внесением изменений в конфигурацию Услуг; условиями обслуживания; порядком оплаты Услуг.

4.2.2. Для реализации прав и исполнения обязанностей по настоящему Договору назначить своего представителя путем выдачи ему доверенности.

4.2.3. Установить максимальный срок резервирования Услуг не более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней в течение одного года.

4.2.4. Производить смену тарифного плана пользования Услугой на следующих условиях: смена тарифного плана производится при получении уведомления от Абонента только первого числа нового расчетного периода (месяца); уведомление о желании изменить тарифный план должно быть направлено Оператору не позднее 20 числа месяца, предшествующего месяцу изменения тарифного плана.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

5.1. Расчеты за Услуги связи осуществляются путем внесения 100% предоплаты согласно выбранному Абонентом Тарифу.

5.2. Оплата Услуг осуществляется посредством активации карты оплаты, перечисления авансового платежа на расчетный счет Оператора связи или внесения авансового платежа в кассу Оператора связи.

5.4. По мере пользования Услугами с «Электронного» счета Абонента автоматически списываются соответствующие суммы, в соответствии с выбранным тарифом.

5.5. При исчерпании «условной суммы» на «Электронном» счете, а также в том случае, если в течение 60 дней подряд не было ни одного списания средств с «Электронного» счета Абонента (платные звонки, и т.д.), оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора.

5.6. Если Услуга не активирована (или денежные средства не внесены другим способом) до истечения указанных 60 дней, Договор считается расторгнутым Сторонами в порядке, определенном настоящим Договором, неизрасходованная Условная сумма не возвращается.

5.7. По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора после обращения к Оператору связи; при этом Абоненту не может быть гарантировано сохранение за ним его телефонного номера.

5.8. За расчетный период принимается 1 (один) календарный месяц.

5.9. Стоимость Услуг, получаемых по настоящему Договору, включает в себя:

- Единоновременный платеж за выделение телефонного(ых) номера (ов) и подключение Абонента к телефонной сети Оператора;

- Ежемесячный платеж (абонентская плата, стоимость оказанных услуг связи в течение расчетного периода).

5.10. Оператор выполняет работы и начинает оказание Услуг только после того, как Абонент оплатил счет за выделение телефонного(ых) номера (ов) в соответствии с условиями Договора и действующими Тарифами Оператора.

5.11. Оплата за предоставленные Услуги производится Абонентом по счетам Оператора связи, на основе тарифов утвержденных Оператором.

5.12. Претензии Абонента по вопросам, связанным с ненадлежащим исполнением Оператором обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются Абонентом в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, отказ в их оказании или выставления счета.

5.13. Претензии Абонента подлежат рассмотрению Оператором в срок не более 60 дней с момента получения Оператором претензии.

5.14. Оператор имеет право изменять тарифы, правила тарификации, условия и сроки оплаты Услуг, согласно п. 2.1.6.

6. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ДОСТУПА

6.1. Качество оказываемых Оператором Услуг соответствует действующим в РФ стандартам и техническим нормам.

6.2. Оказываемые Абоненту Услуги зависят от качества оборудования операторов местных и передвижных сетей связи, которое находится вне компетенции Оператора.

6.3. Оператор предпринимет все возможные и необходимые действия в рамках своей компетенции, включая регулярную проверку качества связи и модернизацию своих технических средств, для того, чтобы обеспечить бесперебойное круглосуточное оказание Абоненту Услуг.

6.4. Ответственность Оператора, если таковая будет иметь место вследствие перерывов в оказании Услуг по вине Оператора, включая временное снижение качества связи и (или) отказ технических средств, не может превышать сумму абонентской платы (ежемесячных фиксированных платежей), приходящуюся на время фактического неоказания Услуг.

6.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если

неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Абонента.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания последней Стороной и действует в течение одного года.

7.2. Если за 30 дней до даты окончания действия Договора одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином.

7.3. Стороны производят окончательные взаиморасчеты по всем своим обязательствам в течение 10 дней после прекращения действия (расторжения) настоящего Договора, если иное не будет определено письменным соглашением Сторон.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключающие нормальную жизнедеятельность человека), решения органов власти и управления, забастовки, организованные в установленном законом порядке, гражданские беспорядки, военные действия, эпидемии, взрывы, пожары, аварии, акты вандализма (включая, но не ограничиваясь повреждением линий и сооружений связи), полное либо частичное ограничение поставки электрической энергии, произошедшее в результате действий третьих лиц, и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

8.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 2-х месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, причем ни одна из Сторон не вправе потребовать возмещения возможных убытков.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна не позднее 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении/прекращении действия обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору действительны и являются его неотъемлемой частью в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

9.2. Все споры и разногласия по условиям настоящего Договора разрешаются Сторонами путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, рассматриваются в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Оператора.

9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

«Колумбия Телеком»

Юридический адрес: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д.96А, оф. 115

Почтовый адрес: 400012, г. Волгоград,

ул. Нововинская, д.11а

ИНН: 3461061265, КПП: 346101001

Тел./факс: (8442) 40-28-75, 489-888 (тех. поддержка)

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810011000008924

Волгоградское отделение №8621 ПАО СБЕРБАНК г.Волгоград
БИК: 041806647, к/с: 30101810100000000647