

ДОГОВОР № -1 I
о предоставлении услуг передачи данных
и телематических служб

г. Волгоград

« »

201 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Коламбия Телеком», в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», с одной стороны, и _____, в лице Директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор связи предоставляет Абоненту услуги передачи данных и телематических служб (далее – «Услуги») согласно Тарифам Оператора связи, действующим на момент фактического оказания Услуг, а Абонент пользуется данными Услугами и оплачивает их в порядке и на условиях, определенных в данном Договоре и Приложениях к нему.

1.2. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с Договором, Бланком-заказом (Приложение №1), Регламентом (Приложение №2) и Прейскурантом (Приложение №3), которые являются неотъемлемыми частями Договора.

1.3. Услуги предоставляются путем предоставления Абоненту персональных сетевых реквизитов (пароль, учетное имя), либо путем подключения к оборудованию Оператора связи по выделенной линии (далее – прямое включение) в соответствии с Бланком-заказом.

1.4. Предоставление Услуг при прямом включении осуществляется путем соединения телекоммуникационного оборудования Абонента с телекоммуникационным оборудованием Оператора связи (далее – точка доступа) по выделенному каналу. При необходимости выполнения работы по организации «последней мили», поставке и настройке оборудования, а также решения других задач, необходимых для организации прямого включения силами Оператора связи, сторонами подписывается Дополнительное соглашение на выполнение данного вида работ, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Договор может быть заключен через агентов Оператора связи, которым делегированы соответствующие полномочия.

1.6. Качество предоставляемых Услуг соответствует нормам и стандартам, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Оказание Услуг Оператором связи осуществляется на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ:

- Лицензия № 151609 от 13.12.2016 г. на телематические услуги связи, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

- Лицензия № 151617 от 13.12.2016 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

- Лицензия № 151610 от 13.12.2016 г. на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором и его Приложениями.

2.1.2. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты телематических услуг связи, оказанных в соответствии с Договором.

2.1.3. Заблаговременно, за 10 (десять) календарных дней, информировать Абонента об изменениях тарифов и иных изменениях в предоставлении Услуг путем их публикации на web-сервере Оператора – <http://www.coltel.ru>. Абонент может также получать информацию о действующих тарифах в офисах Оператора связи.

2.1.4. Предоставлять Абоненту услуги круглосуточно - 7 дней в неделю 24 часа в сутки - без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.5. Уведомлять Абонента о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности.

2.1.6. Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ.

2.1.7. Предоставить Абоненту почтовый ящик с объемом хранимой информации не менее 3 Мб.

2.1.8. Гарантировать Абоненту время реакции сервера информационных ресурсов на запрос не более 10 секунд.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях;

2.2.2. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Использовать _____ для получения Услуг _____ сертифицированное _____ оборудование _____ связи.

2.2.4. Немедленно, по факту обнаружения, сообщать Оператору связи о любой неисправности, перерыве или нарушении в предоставлении Услуги по телефону, факсу или по электронной почте support@coltel.ru.

2.2.5. Самостоятельно следить за всеми изменениями в Прейскуранте Оператора связи, опубликованном по адресу <http://www.coltel.ru>. Кроме того, Абонент может получать информацию об изменении тарифов в офисах Оператора связи.

2.2.6. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам.

2.2.7. В случае установки Оператором в помещении Абонента средств связи Абонент дополнительно обязуется:

- предоставить копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливаются средства связи;

- обеспечить подключение оборудования Оператора связи к сети переменного тока с напряжением сети от 210 до 240 V, 50-60 Hz.

- обеспечить условия хранения оборудования Оператора связи при относительной влажности от 5% до 95% без выпадения конденсата, температуре от +5⁰ С до +35⁰ С;

- принимать меры, необходимые для защиты средств связи Оператора, установленных на территории Абонента. Абонент несет полную ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц и/или своих работников к средствам связи Оператора, а также за некомпетентные действия работников Абонента, если вследствие этого средствам связи Оператора причинены какие-либо повреждения;

- обеспечить доступ работникам Оператора для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи Оператора, а также для проверки качества предоставляемых Услуг на территории Абонента;

- немедленно сообщать Оператору о любых случаях повреждения средств связи Оператора с указанием причин, которые привели к этому.

При утрате или повреждении оборудования Оператора по вине Абонента представитель Оператора связи составляет соответствующий акт в присутствии представителя Абонента.

2.2.8. Обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ.

2.2.9. Предоставить Оператору связи в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты заключения настоящего Договора список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента. Указанный в настоящем пункте список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал (ст. 22(1) Постановления Правительства 10.09.2007 № 575 Об утверждении правил оказания телематических услуг связи).

2.3. Оператор связи вправе:

2.3.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, до устранения нарушения.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Выбрать перечень Услуг в соответствии с техническими возможностями Оператора связи.

2.4.2. Предъявлять письменные обоснованные претензии по расчетам в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета, универсального передаточного документа.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. За расчетный период принимается 1 (один) календарный месяц.

3.2. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется действующими Тарифами Оператора связи, утвержденными Генеральным директором ООО «Коламбия Телеком».

3.3. Стоимость Услуг, получаемых по настоящему Договору, включает в себя:

– единовременный платеж за предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных;

– ежемесячный платеж (абонентская плата, стоимость оказанных услуг связи в течение расчетного периода).

3.4. Абонент вносит на свой лицевой счет авансовый платеж за Услуги до 1-го (первого) числа месяца, в течение которого Абоненту будут оказаны Услуги по настоящему Договору. Оплата производится путем внесения 100% предоплаты согласно выбранному Абонентом Тарифу.

3.5. По истечении очередного календарного месяца, в течение которого Абоненту оказывались Услуги по настоящему Договору, но не позднее 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор связи выставляет Абоненту универсальный передаточный документ за оказанные в отчетном периоде Услуги. Основанием для выставления Абоненту универсального передаточного документа являются данные автоматизированной расчетной системы Оператора связи.

3.6. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора связи.

3.7. Оператор составляет, а Абонент подписывает универсальный передаточный документ и/или акт сверки расчетов между сторонами. Подписание универсального передаточного документа и/или Акта сверки Абонентом означает беспорное признание долга Абонентом.

3.8. Прейскурант, учет объема предоставленных Услуг и платежей Абонента в расчетной системе Оператора связи ведутся в рублях.

3.9. Расчеты по Договору производятся Абонентом в рублях путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

3.10. На основании заявления Абонента и по письменному соглашению Сторон Оператор связи оформляет счет-фактуру, акт выполненных работ.

3.11. Протоколы использования Абонентом Услуг, доступ к которым предоставлен на основании его сетевых реквизитов, либо путем прямого включения, отражаются на сервере статистики Оператора связи по адресу <http://stats.coltel.ru> и безусловно признаются сторонами.

3.11. Оператор связи выполняет работы и начинает предоставление Услуг только после того, как Абонент оплатил счет за работы по подключению в соответствии с Бланком-заказом и Прейскурантом, а также счет на оплату абонентской платы в расчетном месяце.

3.13. Моментом подключения является дата, указанная в акте выполненных работ о подключении (наряде) к точке доступа Оператора связи.

3.14. Если подключение было произведено не с первого числа расчетного месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день подключения.

3.15. Излишне уплаченная сумма засчитывается в счет оплаты Услуг в следующем за расчетным месяце.

3.16. При осуществлении платежа Абонент должен указывать номер настоящего Договора для идентификации платежа.

3.17. Абонент вправе предъявить письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг, оказанных в отчетном месяце, до десятого числа месяца, следующего за расчетным.

3.18. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов Оператора связи, если Абонент был извещен об этом в порядке, установленном п. 9.2 настоящего Договора, он самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам.

3.19. При желании Абонент может получить в офисе Оператора связи детальную отчетность по предоставленной ему Услуге. Стоимость указанной услуги приведена в Прейскуранте.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. При регистрации Абонента в учетной системе Оператора связи создается лицевой счет Абонента. На лицевом счете учитываются все поступившие платежи Абонента, а также статистика предоставленных ему Услуг в количественном и стоимостном выражении.

4.2. В процессе предоставления Услуг денежные средства автоматически списываются с лицевого счета Абонента в соответствии с текущими тарифами на используемую Услугу.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемыми частями заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении сторон.

5.2. В случае установки Оператором в помещении Абонента средств связи, стороны признают, что между ними возникают отношения предусмотренные главой 47 ГК РФ. Предмет хранения определяется в акте приема-передачи средств связи, который является неотъемлемой частью Договора. Абонент использует средства связи в целях получения услуг связи, при этом все расходы по хранению и использованию относятся на Абонента.

5.3. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи и массовых коммуникаций РФ (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора связи, а также изменения индекса цен на территории России, Оператор связи в праве в безусловном порядке пересмотреть Регламент и Прейскурант с уведомлением Абонента в порядке, установленном в п. 2.1.3 настоящего Договора.

5.4. В случае загрузки предоставленного канала передачи данных для доступа в глобальную сеть Интернет более чем на 25% от максимальной пропускной способности за расчетный период, Оператор связи может ограничить скорость канала передачи данных, либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.5. Если Абонент не согласен с изменениями Регламента или Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме за подписью руководителя организации Абонента в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 7.2. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламента и Прейскуранта.

5.6. Абонент обязан письменно уведомить Оператора связи не менее чем за 30 дней о продаже, сдаче в аренду (субаренду), а также о своем выбытии из помещений, в которых предоставляются Услуги связи.

5.7. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами, они будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны передают его на рассмотрение в суд общей юрисдикции или в Арбитражный суд Волгоградской области, в зависимости от подсудности, установленной процессуальным законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

6.2. В случае просрочки оплаты Услуг Оператор связи имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. В случае принятия Оператором связи решения о взыскании с Абонента указанной неустойки, Оператор связи направляет об этом письменное уведомление Абоненту.

6.3. Оператор не несет ответственность за прерывание Услуг, в следующих случаях:

- дефектов или отказа любого оборудования Абонента;

- простоя Услуг по вине Абонента, его сотрудников;
- планируемого приостановления Услуг, при уведомлении Абонента Оператором не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа;
- Абонент дал письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок;
- Оператор не уведомлен о неисправности;
- при невыполнении Абонентом своих обязательств, предусмотренных пунктами 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.7 настоящего Договора.

6.4. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

6.5. Абонент, используя услуги сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства. Абонент также несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием доступа к сети Интернет, полученного по настоящему Договору.

6.6. В случае утраты или повреждения оборудования Оператора Абонент обязан возместить убытки, равные фактически понесенным затратам на приобретение и/или ремонт оборудования Оператора, оплатив выставленный Оператором счет в течение десяти банковских дней с даты получения.

6.7. Оператор связи оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых Регламентом.

6.8. Услуга предоставляется «как есть» («as is») и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий, прямых или косвенных, не предоставляется.

6.9. Оператор связи не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.10. Оператор связи отвечает за реальный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или неиспользования услуг/работ Оператора связи, только в том случае, если такой ущерб явился следствием виновных действий или бездействий самого Оператора связи. При этом упущенная Абонентом выгода не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.

6.11. Абонент обязан препятствовать распространению спама (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставляемых абонентам (пользователям) без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения) и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

6.12. Абонент, который не удовлетворен Услугой, условиями, правилами, качеством, ее содержанием или практикой предоставления Услуги, имеет исключительное право Абонента – прекратить пользование Услугой.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом настоящим Договором и Регламентом.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, с уведомлением Оператора связи, не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым после подписания сторонами соглашения о расторжении договора.

7.3. По инициативе Оператора связи действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Регламента. В этом случае мотивы расторжения Договора должны быть направлены Абоненту факсимильным способом или по почте.

7.4. В случае прекращения у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, действие Договора с Абонентом прекращается. При расторжении или прекращении действия настоящего Договора по любым основаниям Оператор имеет безусловное право на получение оплаты за Услуги, оказанные Оператором Абоненту до даты расторжения или прекращения действия настоящего Договора.

7.5. В течение трех рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора Абонент обязуется вернуть Оператору связи установленные средства связи (оборудование) в работоспособном состоянии, без следов внешних и внутренних механических, электрических, влажностных и термических повреждений.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключающие нормальную жизнедеятельность человека), решения органов власти и управления, забастовки, организованные в установленном законом порядке, гражданские беспорядки, военные действия, эпидемии, взрывы, пожары, аварии, акты вандализма (включая, но не ограничиваясь повреждением линий и сооружений связи), полное либо частичное ограничение поставки электрической энергии, произошедшее в результате действий третьих лиц, и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

8.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 2-х месяцев, любая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, причем ни одна из сторон не вправе потребовать возмещения возможных убытков.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна не позднее 7 (семи) календарных дней известить другую сторону о наступлении/прекращении действия обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

9.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с разделом 7 Договора.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменение собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Абонент обязан уведомить Оператора связи факсимильным способом или по почте, а Оператор связи Абонента – путем размещения соответствующей информации на сайте www.coltel.ru.

9.3. Адреса и реквизиты сторон:

Оператор связи : ООО «Коламбия Телеком»

Юридический адрес: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д.96А, оф.115

Почтовый адрес: 400012, г. Волгоград, ул. Новодвинская, д. 11А

ИНН: 3461061265, КПП: 346101001

Тел./факс: (8442) 40-28-75, 489-888 (тех. поддержка)

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810011000008924

Волгоградское отделение №8621 ПАО СБЕРБАНК г. Волгоград

БИК: 041806647, к/с: 30101810100000000647

Абонент: «»

Юридический адрес :

Адрес подключения:

ИНН КПП ОГРН

Банковские реквизиты:

р/с:

БИК:

к/с:

ОТ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

ООО «Коламбия Телеком»

Подпись _____

ФИО:

Должность:

М.П.

ОТ АБОНЕНТА

«»

Подпись _____

ФИО:

Должность:

М.П.